

Privatlivspolitik

Her kan du læse retningslinjerne for, hvordan Bøgh & Helstrup A/S anvender personlige oplysninger fra vores kunder, som du efterlader/afgiver ved dit besøg på vores hjemmeside.

Dataansvarlig og kontaktoplysninger

Denne hjemmeside er drevet og ejet af:

Bøgh & Helstrup A/S
Dronning Olgas Vej 15 A
2000 Frederiksberg
Danmark

CVR: 34602603
Telefon: 38 11 38 35
Mail: info@bhbr.dk

Indsamling af personoplysninger

Du vil altid blive informeret i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger om dig. De personoplysninger, som vi indsamler, kan f.eks. være dit navn, din mailadresse, din privat- og/eller firmaadresse, dit telefonnummer og lignende identifikationsoplysninger.

Det vil altid fremgå i forbindelse med afgivelsen af oplysninger på vores hjemmeside, hvorvidt afgivelsen er frivillig eller nødvendig for gennemførelsen af den ønskede handling, eksempelvis oprettelse af sag på vores hjemmeside.

Indsamling af dine personoplysninger sker i et eller flere af nedenstående tilfælde:

- Når du opretter dig som kunde via vores formular på hjemmesiden
- Når du opretter sager via vores formular på hjemmesiden
- Når du opretter dig som kunde telefonisk eller via mail
- Når du opretter sager telefonisk eller via mail

Din mailadresse og personlige oplysninger opsamles for at kunne levere den ønskede service til dig. Dermed kan dine oplysninger f.eks. genbruges, hvis du ønsker at benytte Bøgh & Helstrup A/S' ydelser igen på et senere tidspunkt.

Anvendelse af personoplysninger

Vi indsamler og anvender personoplysninger til følgende formål:

- For at gennemføre en ordre, herunder kontakte beboere m.v. for at aftale et tidspunkt for en undersøgelse, indhentning af relevante data vedr. bygningen, der ønskes undersøgt
- For at fremsende rapporter og fakturaer
- For at administrere din brugerkonto/profil
- For at få en oversigt over din ordrehistorik
- Til statistiske formål

Bøgh & Helstrup A/S fører statistik over, hvilke områder af websitet vores brugere besøger. Disse data indeholder ikke personoplysninger. Ved hjælp af de indsamlede data opnår vi kendskab til brugernes anvendelse af websitet. Denne information bruger vi til at forbedre hjemmesiden. Vi bruger data om alle vores brugeres navigation for at forstå, hvordan brugerne som en samlet gruppe anvender www.bhbr.dk og forsøger på den baggrund at gøre hjemmesiden bedre. Vi kan ikke se, hvor du kommer fra eller surfer hen på internettet, når du forlader vores site.

Vi sælger ikke eller på anden måde videregiver information om vores brugeres brug og navigation på vores webside.

Videregivelse til andre dataansvarlige eller databehandlere

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til tredjepart uden din tilladelse.

I tilfælde af omstrukturering eller helt eller delvist salg af virksomheden vil en eventuel videregivelse i en sådan forbindelse ske i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning for behandling af personoplysninger.

Overførsel til tredjelande

Vi overfører/videregiver ikke dine personoplysninger til tredjelande.

Sletning af personoplysninger

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har behov for at behandle dem for at opfylde et eller flere af de formål, som fremgår ovenfor af punkt 3. Vi kan dog behandle og opbevare oplysningerne i længere tid i en anonymiseret form.

Cookies

En cookie er en lille tekstfil, som lagres i din browser for at kunne genkende din computer ved tilbagevendende besøg. Der er ingen personlige oplysninger gemt i vores cookies, og de kan ikke indeholde virus.

Sådan sletter eller blokerer du for cookies: [Læs guiden her](#).

Formålet med cookies på vores hjemmeside er trafikmålinger, så vi ved, hvor mange der besøger vores site.

Dine rettigheder

Du er til enhver tid berettiget til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig. Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod indsamlingen og mod den videre behandling af dine personlige oplysninger. Du har herudover også ret til at få berigtiget, slettet eller blokeret dine personlige oplysninger efter reglerne herom.

Links til andre websites m.v.

Vores hjemmeside kan indeholde links til andre websites eller til integrerede websites eller YouTube. Vi er ikke ansvarlige for indholdet af andre selskabers websites eller deres praksis i forbindelse med indsamling af personlige oplysninger. Når du besøger andre websites, opfordres du til at læse indehaverens politik med hensyn til beskyttelse af personlige oplysninger og relevante politikker.

Ændring af oplysninger m.v.

Hvis du ønsker, at vi opdaterer, ændrer eller sletter de personlige oplysninger, som vi har registreret om dig, ønsker at få adgang til de personoplysninger, vi behandler om dig, eller hvis du har spørgsmål til ovenstående retningslinjer, kan du rette henvendelse til os på info@bhbr.dk eller telefon 38 11 38 35. Du kan også skrive til os på følgende adresse:

Bøgh & Helstrup A/S
Dronning Olgas Vej 15 A
2000 Frederiksberg

Klageadgang

Hvis du ønsker at klage over behandlingen af dine personlige oplysninger, kan du kontakte os via mail, telefon eller brev som angivet i punkt 10 ovenfor. Derefter kan du også vælge at kontakte Datatilsynet; Borgergade 28, 5., 1300 København K.